Pedagogisch beleidsplan

Maart 2026

Kinderopvang KidzGlobe
Van Eversdijckstraat 31,
3083 MA Rotterdam

www.kidzglobe.nl
E-mail: info@kdvkidzglobe.nl
Tel: 085 078 3390
Mob: 06 33 02 18 55

Inhoudsopgave

Inleiding **2**

1. Visie en missie **2**

1.1 Visie *2*

1.2 Missie *2*

1.3 Doelstelling *3*

2. Pedagogische basisdoelen **3**

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid *3*

2.2 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties *4*

2.3 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties *6*

2.4 Overdragen van waarden en normen *7*

3. Personeel **8**

3.1 Organisatie *8*

3.2 Pedagogisch professionals *8*

3.3 Pedagogisch beleidsmedewerker / (VE) – coach *8*

3.4 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding *9*

3.5 Invalkrachten, groepshulp en vrijwilligers *10*

3.6 Diploma en continue screening *10*

4. Groepen **10**

4.1 Indeling van groepen en dagindeling *10*

4.2 Beroepskracht-kindratio *13*

4.3 Samenvoegen van de groepen *13*

4.4 Verlaten van de groep *13*

4.5 Open deuren beleid *14*

4.6 Extra opvang of ruilen *14*

5. Kwaliteit en veiligheid **15**

5.1 Mentor *15*

5.2 Wennen *16*

5.3 Ontwikkeling volgen *17*

5.4 Overdracht basisschool en BSO *17*

5.5 Contact met externe instanties *17*

5.6 Drie-uursregeling *18*

5.7 Vaste gezichten *19*

5.8 Vier-ogen principe *20*

5.9 Achterwacht *20*

5.10 Meldcode *21*

6. Ouders **21**

6.1 Individueel contact *22*

6.2 Oudercommissie *22*

6.3 Ouderavonden *22*

6.4 Informatievoorziening *23*

7. Klachten en geschillen **23**

Inleiding

Het doel van dit pedagogisch beleidsplan is zowel een handleiding bieden aan de pedagogisch professionals, als een beeld schetsen voor ouders, waar de kinderopvang bij Kinderopvang KidzGlobe voor staat. Het pedagogisch beleidsplan geeft aan welke uitgangspunten en werkwijzen binnen Kinderopvang KidzGlobe worden gehanteerd. Ouders/ verzorgers voeden hun kinderen op; dat is hun verantwoordelijkheid. Een deel van deze taak leggen zij echter neer bij anderen, bijvoorbeeld de kinderopvang. Het is daarom van belang dat ouders/ verzorgers een duidelijk beeld hebben van de omgang en visie van de kinderopvang. Dit om te zien of deze aansluit op de opvoeding die zij zelf voor hun kind voor ogen hebben. Daarbij geldt dat voor ieder kind de eerste levensjaren erg belangrijk zijn voor de verdere ontwikkeling. Positieve ervaringen en het stimuleren van de ontwikkeling bieden een gunstige start voor de rest van een gelukkig leven.

1. Visie en missie

1.1 Visie

Bij KidzGlobe creëren wij een omgeving waarin kinderen ervaring op kunnen doen en gestimuleerd worden om vaardigheden te ontwikkelen zodat zij kunnen groeien tot zelfredzame, succesvolle individuen en gelukkig kunnen zijn in, - en een positieve bijdrage kunnen leveren aan-, de maatschappij.

KidzGlobe is de wereld die draait om kinderen in welke zij zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen tot de eigen unieke persoon

Bij KidzGlobe beginnen wij ‘klein’, bij het kind zelf. We creëren een contextrijke speel- en leeromgeving, waarin de kinderen spelenderwijs zichzelf en de wereld om hen heen ontdekken. Wij stellen het kind in de gelegenheid om ervaring op te doen; fouten te maken, te reflecteren en te groeien.
Wij zijn belangrijke partners van ouders in de opvoeding en het stimuleren van de ontwikkeling van het kind. Daarom is een goede samenwerking met ouders in de opvoeding van essentieel belang.

1.2 Missie

KidzGlobe heeft als missie kinderopvang te bieden van hoge kwaliteit waar liefde en aandacht voor het kind niet tekortkomt. Wij zorgen voor een professionele kinderopvang waarin wij kinderen structuur, veiligheid en eenvoudige regels bieden. Onze kinderen worden betrokken bij ons dagbesteding waardoor zij geboeid uitgedaagd worden tot

optimale ontwikkeling. Bij ons vinden wij het belangrijk dat er korte lijnen zijn met de ouders om de kinderopvang persoonlijker te maken en aan te sluiten bij het gezinsleven om de warmte, knusheid en veiligheid van thuis mee te nemen. Dit doen wij door te werken vanuit het hart.

1.3 Doelstelling

KidzGlobe richt zich op het aanbieden verantwoorde kinderopvang. De pedagogisch professionals vervullen een voorbeeldfunctie voor het kind met wederzijds respect en met het oog op de behoefte en de zelfstandigheid van het kind. KidzGlobe stimuleert kinderen in de kennismaking met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving en we bieden de kinderen de gelegenheid om hiermee om te leren gaan.

2. Pedagogische basisdoelen

De basisdoelen van de kinderopvang, gebaseerd op de pedagogische visie van Riksen-Walraven, zijn: het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van persoonlijke competenties, het bevorderen van sociale competenties en het overdragen van normen en waarden. Deze doelen zijn cruciaal voor de ontwikkeling van kinderen en vormen de basis voor het pedagogisch beleidsplan.

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Voor jonge kinderen is emotionele veiligheid een essentiële basisbehoefte. Pas wanneer een kind zich veilig en beschermd voelt, staat het open voor spel, interactie en het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden. Bij KidzGlobe staat het creëren van een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving centraal in de opvang van kinderen van 0 tot 4 jaar.

Een veilige basis als uitgangspunt
KidzGlobe biedt kinderen een “thuis” waar zij zichzelf kunnen zijn. Pedagogisch professionals beschikken over sterke pedagogische interactievaardigheden en benaderen ieder kind als uniek individu. Door goed te kijken en luisteren naar de behoeften van het kind, bieden zij steun en stimuleren zij kinderen om op ontdekking te gaan. Deze sensitieve benadering draagt bij aan het opbouwen van vertrouwen en zelfvertrouwen.

Vaste gezichten en voorspelbaarheid
Om een gevoel van veiligheid te waarborgen, werkt KidzGlobe met stamgroepen en vaste pedagogisch professionals. Dit zorgt voor vertrouwde relaties en een herkenbare structuur. De dagindeling is overzichtelijk en bevat vaste rituelen, zoals het afscheid nemen van ouders, eetmomenten en bedtijd. Deze rituelen helpen jonge kinderen grip te krijgen op hun dag en omgeving.

Wennen in eigen tempo
Bij de start van de opvang wordt veel aandacht besteed aan het wennen. Elk kind begint met een intakegesprek en een wenperiode, waarbij het kind en de ouders de gelegenheid krijgen om de groep en de medewerkers te leren kennen. De wenperiode wordt afgestemd op de behoeften van het kind en kan indien nodig worden verlengd. Dit zorgt voor een geleidelijke overgang en een stevige basis van vertrouwen.

Warme en respectvolle benadering
Pedagogisch professionals begroeten kinderen en ouders elke dag met aandacht en enthousiasme. Dit zorgt voor een gevoel van welkom zijn en versterkt de verbinding tussen thuis en opvang. In de omgang met kinderen zijn medewerkers duidelijk en voorspelbaar. Ze leggen uit wat er gaat gebeuren, stellen grenzen op een respectvolle manier en houden rekening met de ontwikkelingsfase van het kind.

Ruimte voor ontdekken en ervarend leren
Kinderen worden aangemoedigd om hun omgeving te verkennen en nieuwe dingen te proberen. Dit gebeurt in een veilige setting waarin uitdaging en toezicht in balans zijn. Door kinderen zelf te laten ontdekken en experimenteren, ontwikkelen zij zelfvertrouwen en leren zij omgaan met risico's. Pedagogisch professionals begeleiden dit proces met aandacht en bieden alternatieven waar nodig.

Continuïteit en samenwerking met ouders
Een goede samenwerking met ouders is essentieel voor het gevoel van veiligheid bij jonge kinderen. Dagelijkse overdrachten, gesprekken over thuissituaties en betrokkenheid van ouders zorgen voor continuïteit en versterken het vertrouwen van het kind in de opvangomgeving.

2.2 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Bij KidzGlobe staat de ontwikkeling van persoonlijke competenties zoals zelfstandigheid, zelfvertrouwen, veerkracht, flexibiliteit en creativiteit centraal. Deze brede persoonskenmerken helpen jonge kinderen om zich aan te passen aan

veranderende situaties, problemen op te lossen en hun talenten te ontdekken. Wij geloven dat elk kind uniek en getalenteerd is en bieden daarom een omgeving waarin kinderen zich op hun eigen manier en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Ruimte voor ontdekken en zelf doen
Kinderen leren door te doen. Daarom bieden wij een uitdagende en stimulerende omgeving waarin kinderen zelf keuzes kunnen maken, op ontdekking kunnen gaan en hun eigen spel kunnen vormgeven. Door kinderen de ruimte te geven om zelf dingen te proberen, groeit hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen. We grijpen niet te snel in, maar volgen hun initiatieven en ondersteunen waar nodig.

Positieve benadering en zelfbeeld
Onze pedagogisch professionals benaderen kinderen positief, met warmte, humor en respect. We nemen hun gevoelens serieus en laten merken dat ze gewaardeerd worden. Door positieve ervaringen op te doen en succesmomenten te beleven, bouwen kinderen een gezond zelfbeeld op. Fouten maken mag – het hoort bij leren. We benadrukken wat goed gaat en helpen kinderen omgaan met wat nog lastig is.

Uitdagende materialen en activiteiten
De groepsruimtes en speelplekken zijn bewust ingericht om kinderen te prikkelen tot spel en ontdekking. We bieden verschillende activiteiten tegelijk aan, zodat ieder kind iets vindt dat aansluit bij zijn of haar interesses en ontwikkelingsfase. Door niet te veel met voorbeelden te werken, stimuleren we kinderen om hun eigen ideeën en oplossingen te bedenken. Zo ontstaat ruimte voor expressie en eigenheid.

Zelfstandigheid in het dagelijks leven
In de dagelijkse routines moedigen we kinderen aan om zelf dingen te doen zodra ze daaraan toe zijn: zelf eten, aankleden, opruimen of helpen bij het tafeldekken. Dit draagt bij aan hun gevoel van competentie: “Kijk eens wat ik al kan!” Oudere kinderen krijgen meer verantwoordelijkheid en worden betrokken bij het bedenken en uitvoeren van activiteiten.

Aandacht voor ieder kind
We stemmen ons aanbod en onze begeleiding af op de mogelijkheden en behoeften van ieder kind. Sommige kinderen willen graag zelfstandig iets uitzoeken, anderen hebben behoefte aan hulp of een voorbeeld. Door goed te kijken en luisteren, sluiten we aan bij wat elk kind nodig heeft om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

2.3 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competenties

Sociale competentie omvat vaardigheden zoals communiceren, samenwerken, zich inleven in anderen, conflicten oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Bij KidzGlobe creëren we een rijke sociale leeromgeving waarin jonge kinderen deze vaardigheden spelenderwijs kunnen ontwikkelen. Door deel te zijn van een groep en actief deel te nemen aan groepsactiviteiten, leren kinderen hoe zij zich kunnen verhouden tot anderen en hoe zij kunnen functioneren in een sociale context.

Samen leven, samen leren
Kinderen maken bij KidzGlobe deel uit van een groep waarin zij zich gezien en gewaardeerd voelen. We werken bewust in kleine groepjes, zodat er ruimte is voor persoonlijke aandacht, interactie en samenwerking. Tijdens gezamenlijke momenten zoals eten, opruimen of verzorging stimuleren we kinderen om elkaar te helpen, te delen en rekening met elkaar te houden.

Sociale interactie en groepsgevoel
Door samen te zingen, verhalen te delen in de kring of samen een activiteit uit te voeren, ervaren kinderen het plezier van samen zijn. We organiseren regelmatig groepsactiviteiten zoals het maken van een gezamenlijk kunstwerk of het vieren van verjaardagen. Deze momenten versterken het saamhorigheidsgevoel en leren kinderen trots te zijn op gezamenlijke prestaties.

Leren omgaan met verschillen en conflicten
In de dagelijkse praktijk leren kinderen omgaan met verschillende karakters, wensen en emoties. We moedigen hen aan om hun gevoelens en behoeften te uiten en leren hen luisteren naar anderen. Conflicten worden gezien als leermomenten: we grijpen alleen in als de veiligheid in het geding is, anders begeleiden we kinderen om zelf tot een oplossing te komen. Zo ontwikkelen zij vaardigheden als empathie, onderhandelen en probleemoplossend denken.

Ruimte voor eigen keuzes en vriendschappen
Kinderen krijgen bij ons de ruimte om zelf te kiezen met wie en wat ze willen spelen. Dit bevordert het ontstaan van vriendschappen en leert hen sociale grenzen en voorkeuren herkennen. We stimuleren kinderen om elkaar te helpen, bijvoorbeeld bij het aankleden of tijdens een activiteit. Oudere kinderen worden aangemoedigd om jongere kinderen te ondersteunen, wat hun verantwoordelijkheidsgevoel en empathisch vermogen versterkt.

Pedagogisch professionals als rolmodel
Onze pedagogisch professionals zijn een belangrijk voorbeeld voor kinderen. Door hun houding, taalgebruik en manier van omgaan met anderen laten zij zien wat sociaal gedrag inhoudt. Ze benoemen gevoelens, stimuleren positief gedrag en begeleiden kinderen op een respectvolle manier bij sociale interacties.

2.4 Overdragen van waarden en normen

Het overdragen van waarden en normen is een essentieel onderdeel van de opvoeding en vormt de kern van het pedagogisch handelen bij KidzGlobe. Jonge kinderen leren spelenderwijs wat wel en niet mag, hoe zij zich sociaal acceptabel kunnen gedragen en hoe zij kunnen functioneren binnen een groep en uiteindelijk in de samenleving.

Leren door voorbeeld en dagelijkse omgang
Onze pedagogisch professionals vervullen een belangrijke voorbeeldfunctie. Door respectvol met kinderen, collega's en de omgeving om te gaan, laten zij zien wat gewenst gedrag is. Kinderen leren van deze voorbeelden hoe zij met anderen omgaan, hoe zij communiceren, samenwerken, conflicten oplossen en verantwoordelijkheid nemen.

Respect als basis
Respect staat centraal in de omgang met kinderen. We leren hen respect te hebben voor zichzelf, voor anderen en voor hun omgeving. Dit begint al bij de lichamelijke verzorging: kinderen worden niet gedwongen om te eten, drinken of naar het toilet te gaan. Ze worden uitgenodigd en gestimuleerd, maar hun autonomie wordt gerespecteerd. Ook privacy en een respectvolle fysieke benadering zijn belangrijke uitgangspunten.

Regels, grenzen en afspraken
In de kinderopvang gelden veel ongeschreven gedragsregels, zoals samen delen, op je beurt wachten en een ander geen pijn doen. Deze regels worden op een natuurlijke manier overgedragen tijdens het spel en de dagelijkse routines. We leggen uit waarom regels belangrijk zijn en betrekken oudere kinderen bij het maken van afspraken. Zo leren zij verantwoordelijkheid te nemen en zich aan afspraken te houden.

Rituelen, tradities en cultuur
Binnen KidzGlobe besteden we aandacht aan tradities, feesten en rituelen die kenmerkend zijn voor onze samenleving. Deze momenten bieden structuur, herkenning en verbondenheid. Tegelijkertijd maken kinderen kennis met verschillende culturen en

gebruiken. Door verhalen, foto's en gesprekken leren zij open te staan voor diversiteit en ontwikkelen zij sociale verantwoordelijkheid.

Zorg voor de omgeving
We leren kinderen zorgvuldig om te gaan met hun omgeving. Dit doen we door samen te zorgen voor de ruimte en de materialen. Kinderen worden betrokken bij het netjes houden van de groep en het zorgvuldig omgaan met speelgoed en eten. Zo ontwikkelen zij een gevoel van verantwoordelijkheid en zorgzaamheid.

3. Personeel

3.1 Organisatie

KidzGlobe heeft één houder, Neroz Sadek. Zij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken, kwalitatief en kwantitatief goede personeelsbezetting. Ze is inhoudelijk verantwoordelijke voor het (pedagogisch) beleid van de organisatie en draagt er zorg voor dat er volgens dit beleid gehandeld wordt. Zij is regelmatig op de locatie aanwezig om het pedagogisch handelen van de pedagogisch professionals te begeleiden en aan te sturen.

3.2 Pedagogisch professionals

De kinderen worden opgevangen door deskundige pedagogisch professionals die vanuit de pedagogische visie van KidzGlobe op persoonlijke wijze een relatie opbouwt met de kinderen. Het is de taak van de pedagogisch professional om in de groep voorwaarden te scheppen die ervoor zorgen dat kinderen zich veilig voelen en zich kunnen ontwikkelen. Een pedagogisch professional werkt minimaal twee dagen in een groep. Dit in verband met de continuïteit en structuur voor kinderen, ouders en collega's. Bij KidzGlobe zijn naast het diploma ook andere kwaliteiten en vaardigheden belangrijk voor het uitoefenen van het vak. Er wordt vooral veel belang gehecht aan communicatieve vaardigheden naar kinderen, ouders en collega's. Daarnaast wordt het ook belangrijk gevonden dat een pedagogisch professional de capaciteit heeft om activiteiten te bedenken en uit te voeren in de groep en goed in staat is samen te werken.

3.3 Pedagogisch beleidsmedewerker / (VE) – coach

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) is op 1 januari 2018 in werking getreden. Deze wet onderschrijft de ontwikkelrecht van kinderen. De kinderopvang speelt hier een belangrijke rol in, omdat zij een grote bijdrage leveren aan een goede start voor kinderen in het basisonderwijs en de samenleving. Het is de taak van de

kinderopvang om een veilige ruimte te creëren voor kinderen waar zij de ruimte krijgen en gestimuleerd worden in hun ontwikkeling. Om de ontwikkelingskansen van kinderen optimaal te kunnen benutten is het van belang dat de pedagogisch professionals blijven leren en ontwikkelen. Hiertoe schrijft de Wet IKK voor dat alle kinderopvangorganisaties verplicht zijn om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in te zetten.

De functie pedagogisch beleidsmedewerker /coach kan gesplitst worden in twee functies of er kan gekozen worden voor één functie: een medewerker die zowel pedagogisch beleidsmedewerker als pedagogisch coach is.
KidzGlobe heeft er sinds 2025 voor gekozen om voor beide functies iemand extern in te huren. Zowel de coach als de beleidstaken worden door één medewerker vanuit KIKI training en Coaching gerealiseerd.

Deze coach houdt de ontwikkelingen bij om de kwaliteit van de organisatie hoog te houden. De pedagogisch coach komt op de locatie en heeft een actieve houding ten opzichte van de ontwikkeling van de medewerkers. Zij sluit met de beleidsmedewerker kort welke stappen er nodig zijn omtrent het beleid om deze zo up-to-date te houden. De pedagogisch coach en beleidsmedewerker werken samen om deze ontwikkelingen zo efficiënt mogelijk te benaderen.

3.4 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Om ook toekomstige pedagogisch professionals de kans te geven om ervaring op te doen binnen de kinderopvang zullen er jaarlijks stagiaires van verschillende opleidingen binnen KidzGlobe meedraaien. Stagiaires BOL worden boventallig ingezet en zullen werken onder begeleiding van de ervaren krachten. Stagiaires BBL worden, tot maximaal 30%, binnen de formatie ingezet en zullen ook werken onder begeleiding van de ervaren krachten. Iedere stagiaire krijgt een pedagogisch professional (stagebegeleider/begeleidster) toegewezen die de stagebegeleiding op zich neemt. Wekelijks zal er een gesprek plaatsvinden tussen de stagiaire en de begeleidster. Binnen KidzGlobe is er een stage beleid (zie protocollen map) met een volledig overzicht van taken die de stagiaires mogen uitvoeren binnen de organisatie. De stagebegeleider van de betreffende stagiaire is altijd degene die akkoord geeft voor het uitvoeren van taken door stagiaires. Er wordt individueel bekeken of een stagiaire capabel genoeg is een bepaalde taak uit te voeren.

3.5 Invalkrachten, groepshulp en vrijwilligers

KidzGlobe werkt met een aantal vaste invalkrachten. Invalkrachten worden ingezet tijdens ziekte, vakantie of vrije dagen van de vaste pedagogisch professional. Hierbij wordt zoveel mogelijk gezorgd voor bekende gezichten voor de kinderen.

Ook kunnen er bij KidzGlobe boventallige groepshulpen of vrijwilligers aanwezig zijn. Zij zorgen voor een paar extra handen in de groep. Taken als wassen, fruit klaar maken, bedden opmaken, etc. worden door hen gedaan zodat de pedagogisch professional tijd heeft voor de kinderen. Maar ze kunnen ook voorlezen, assisteren bij bijzondere activiteiten, enzovoort.

3.6 Diploma en continue screening

Alle pedagogisch professionals van KidzGlobe zijn gediplomeerd en in het bezit van minimaal beroepsopleiding op niveau 3 of 4 passend bij de functie die zijn uitvoeren. Ook voldoen zij allemaal aan de 3F taaleis. Bij indiensttreding vragen nieuwe medewerkers (die nog niet zijn opgenomen in het personenregister) een VOG aan voor aanvang van de werkzaamheden, hiermee kunnen zijn zich registreren in het personenregister. Sinds de invoering van het personenregister is er sprake van continue screening. Dit betekent dat personeel dat geregistreerd staat in het personenregister dagelijks gescreend wordt op strafbare feiten. Wanneer er uit deze screening dingen aan het licht komen die het de veiligheid van kinderen op de groep in gevaar brengt zal er via de GGD en gemeente een signaal gegeven worden bij de kinderopvanghouder die hierop dan direct actie kan ondernemen.

4. Groepen

4.1 Indeling van groepen en dagindeling

Kinderopvang KidzGlobe bestaat uit 1 locatie met 3 groepen; de rupsjes, de vlinders en de vogels. Iedere groep heeft een eigen groepssamenstelling en een eigen ritme. Hieronder worden deze groepen beschreven

De rupsjes

De rupsjes is een verticale groep met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er kunnen maximaal 13 kinderen worden opgevangen in deze groep.

07:30 - 08:30 Aankomst & vrij spelen, alle kinderen worden ontvangen in de groepsruimte van de rupsjes

08:30 de groepen worden gesplitst en kinderen mogen vrij spelen in de eigen groep

09:15 - 09:30 kring

09:30 - 10:00 gezamenlijk eetmoment; fruit en water, afgestemd op de leeftijd van de kinderen
09:30 baby's 0 tot 6 maanden naar bed
10:00 verschoon – toilet ronde – handjes wassen
10:15 kinderen die moe zijn gaan slapen, andere kinderen mogen spelen of er wordt een passende activiteit aangeboden
11:30 lunchmoment
12:15 verschoon / toiletronde en met z'n allen handen wassen, pyjama aantrekken,
12:30 naar bed voor de kinderen die gaan slapen, kinderen die niet slapen, blijven rustig spelen of luisteren naar een verhaal.
13:00 kinderen van de vlinder die niet slapen mogen met de kinderen van de rupsjes een rustige activiteit doen of vrij spelen
14:30 Kinderen uit bed
15:00 eetmoment; crackers met beleg, snacks; groente met water, aansluitend worden de groepen weer gesplitst
15:30 - 16:30 vrij spel of een activiteit
16:30 - 17:00 Opruimen & rustige activiteiten, voorbereiding op het ophalen, boekjes lezen of puzzelen.
17:00 - 18:00 Kinderen die tot 17:00 uur zijn worden opgehaald. De rest gaat vrij spelen

De vlinders

De vlinders is een horizontale groep met kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Er kunnen maximaal 13 kinderen worden opgevangen in deze groep. In deze groep spelen peuter met een VE-indicatie en peuters zonder VE-indicatie samen.

07:30 – 08:30 Alle kinderen worden ontvangen bij de rupsjes
08:30 De groepen worden gesplitst en de kinderen mogen vrij spelen in hun eigen groep
08:30 – 09:00 Spelinloop voor ouders
09:00 Kring
09:15 Spelen in de speelleeromgeving
10:00 Fruit eten
10:15 Verschoon/toiletrond en handen wassen
10:30 Buiten spelen (bij slecht weer in de gymzaal
11:15 Activiteit
11:45 Vrij spelen
12:30 Handen wassen, tafel dekken en lunch. Kinderen met een VE-indicatie worden opgehaald
13:00 verschoon/toiletronde en handen wassen, pyjama aan voor de kinderen die gaan slapen of rusten
13:15 Rusten/slapen, de kinderen die niet slapen mogen samen spelen bij de rupsjes
15:00 Kinderen worden wakker, aankleden en verschoonronde en een tussendoortje. Aansluitend zijn alle kinderen weer op hun eigen groep
15:30 Activiteit of vrij spel op de eigen groep

17:00 – 18:00 kinderen gaan naar de rupsjes, mogen daar vrij spelen tot ze worden opgehaald

De vogels

De vogels is een horizontale groep met kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Er kunnen maximaal 13 kinderen worden opgevangen in deze groep. Alle kinderen in deze groep hebben een VE indicatie en zijn er in de ochtend óf in de middag

Ochtend

08:15 – 08:30 Alle kinderen worden opgevangen in de groepsruimte van de vogels.
08:30 – 09:00 Kinderen mogen vrij spelen, spelinloop voor ouders
09:00 Kringgesprek
09:15 Spelen in de speelleeromgeving
10:00 Fruit eten
10:15 Verschoon / toiletronde en handen wassen
10:30 Begeleid spel
11:00 Begeleide activiteit
11:30 Buiten spelen (bij slecht weer in de gymzaal)
12:15 – 12:30 Kinderen worden opgehaald

Middag

13:00 – 13:15 Alle kinderen worden opgevangen in de groepsruimte van de vogels.
13:15 – 13:45 Kinderen mogen vrij spelen, spelinloop voor ouders
13:45 Kringgesprek
14:00 Spelen in de speelleeromgeving
14:45 Fruit eten
15:00 Verschoon / toiletronde en handen wassen
15:15 Begeleid spel
15:45 Begeleide activiteit
16:15 Buiten spelen (bij slecht weer in de gymzaal)
17:00 – 17:15 Kinderen worden opgehaald

Tijdens een van de momenten waarop er ruimte is voor een activiteit of vrij spel gaan we naar buiten. We streven ernaar om dagelijks minimaal een half uur naar buiten te gaan met de kinderen. We hebben een kleine buitenruimte. Als we met de peuters buiten aan het spelen zijn dan gaan we met de baby's een stukje wandelen of naar een speeltuintje in de buurt zodat iedereen voldoende ruimte en vrijheid heeft om lekker te spelen. De tijden waarop we naar buiten gaan kunnen afwijken van bovenstaande schema's in verband met bijvoorbeeld weersomstandigheden of slaaptijden van de jongste kinderen. Er is overleg tussen de pedagogisch professionals van de verschillende groepen met betrekking tot de momenten om naar buiten te gaan.

4.2 Beroepskracht-kindratio

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch professional verantwoordelijk voor is. Dit heet wel de beroepskracht-kindratio (BKR). Oudere kinderen zijn minder afhankelijk en hebben minder begeleiding nodig van een pedagogisch professional. Terwijl een pedagogisch professional juist meer tijd en ruimte nodig heeft om aan de behoeften van baby's te voldoen.

Daarom geldt dat één pedagogisch professional verantwoordelijk is voor:

- maximaal 3 baby's; van 0 tot 1 jaar
- maximaal 5 kinderen van 1 tot 2 jaar;
- maximaal 8 kinderen van 2 tot 4 jaar;
- maximaal 10 kinderen van 4 tot en met 6 jaar;
- maximaal 12 kinderen van 7 en ouder.

We zorgen altijd, op elk moment, dat er voldoende beroepskrachten per groep worden ingezet, hiermee houden we ons aan de BKR. Om zeker te zijn van de juiste berekening maken we gebruik van de rekentool op www.1ratio.nl.

4.3 Samenvoegen van de groepen

Tijdens de haal- en brengmomenten voegen we de groepen samen. Alle kinderen spelen dan bij de rupsjes. Voor de ochtend is dat van 07:30 tot 08:30. Zodra de derde pedagogisch professional aanwezig is gaat iedereen naar zijn eigen groep. Dit geldt ook aan het einde van de dag, wanneer er nog maar twee pedagogisch professional aanwezig zijn, gaan alle kinderen spelen bij de rupsjes.

Ook tijdens de pauze van de pedagogisch professionals voegen we de groepen samen. De peuters die tussen de middag nog slapen liggen dan op een stretcher bij de Vlinders, de kinderen die wakker zijn mogen rustig bij de rupsjes spelen.

4.4 Verlaten van de groep

Onder bepaalde omstandigheden kan een kind samen met een pedagogisch professional de groep verlaten. De pedagogisch professional zal deze inschatting en afweging aan de hand van haar deskundigheid kunnen maken.

Hieronder voorbeelden van omstandigheden waarbij het kind de groep kan verlaten:

- Er is een groepsactiviteit op de andere groep, die aansluit bij de behoefte van het kind.
- Er wordt buiten gespeeld op het buitenspeelterrein.
- Er een uitstapje plaatsvindt, dit is altijd met toestemming van de ouder.
- Kennismaking/wenmoment op zijn nieuwe groep.

- Bij het samenvoegen van de groep in geval van ziekte van een van de pedagogisch professionals
- Wanneer wij gebruik maken van de gymzaal voor een activiteit.
- Bij het openen en sluiten van de dag kunnen de groepen gecombineerd worden.
- Bij calamiteiten bijvoorbeeld een ontruimingsoefening.

4.5 Open deuren beleid

Binnen KidzGlobe hanteren we het zogenaamde “open-deuren-beleid”. Dit betekent dat een aantal keer per week de deuren tussen de groepen opengezet worden. Op deze manier creëren we voor de kinderen meer bewegings- en speelruimte. De kinderen kunnen dan bij elkaar in de groep maar ook in de gezamenlijke ruimte samen spelen.

Het wordt aan het inzicht van de pedagogisch professionals overgelaten wanneer zij de deuren openzetten. Wanneer de sfeer op de groep(en) het niet toelaat zal besloten worden het “samen spelen” moment niet te laten plaatsvinden. De deuren worden uitsluitend geopend om de kinderen samen te laten vrijspelen. Op deze manier kunnen de kinderen af en toe kennismaken met andere kinderen, samen spelen met broertjes en/of zusjes in een andere groep en kunnen ze ander speelgoed en –toestellen ontdekken. Kinderen hebben de behoefte om de wereld om hen heen te verkennen. Wij zien de kinderopvang van KidzGlobe als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen. Het werkt positief voor de sociale ontwikkeling, de kinderen wennen aan meerdere medewerkers en gaan spelenderwijs relaties aan met andere kinderen.

4.6 Extra opvang of ruilen

Het kan voorkomen dat de afgenomen opvang zoals op de overeenkomst aangegeven een keer niet voldoende of onhandig is. In zo’n situatie is het mogelijk om in overleg met de leidinggevende een dag te ruilen (kosteloos) of een dag extra te komen (automatische incasso vindt achteraf plaats). Ruilen is mogelijk wanneer de kindaantallen op de groep dit toelaten. Extra komen is meestal te regelen aangezien er dan binnen de groepen gezocht wordt naar een passende oplossing. Plaatsing op de eigen stamgroep heeft dan de voorkeur. Indien dat niet mogelijk is kan er in overleg met de medewerker gekeken worden naar een andere groep mits het passend is voor het kind. Tijdens het intakegesprek wordt ouders verteld in welke situatie hun kind mogelijk de stamgroep kan verlaten. Ouders tekenen dan ook een toestemmingsformulier.

5. Kwaliteit en veiligheid

5.1 Mentor

Bij KidzGlobe heeft ieder kind heeft zijn eigen mentor. De mentor is een vaste pedagogisch professional die werkzaam is op de groep van het kind.

De leidinggevende nodigt ouders (en eventueel kind) uit voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek worden de belangrijkste zaken besproken om een goede start te maken (denk hierbij aan wat er meegenomen moet worden, dagindeling, groepssamenstelling en hoe de communicatie verloopt) en is ruimte voor ouders om vragen te stellen. Ook wordt tijdens dit gesprek verteld wie de mentor is. Er wordt naar gestreefd dat de mentor aanwezig is bij het gesprek, maar er zal in ieder geval kennis gemaakt worden.

De mentor heeft de volgende specifieke taken:

- De mentor is het vaste gezicht voor het kind en de contactpersoon voor de ouder, de collega's en evt. voor externe instanties.
- De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in de gaten.
- Bij zorgen of vragen m.b.t. het kind maakt de mentor dit inzichtelijk d.m.v. observaties. Er vindt overleg plaats met collega's en indien nodig met ouders.
- De mentor is verantwoordelijk voor het plannen en houden van de voortgangsgesprekken en overdracht naar een nieuwe groep of naar school en eventueel BSO
- De mentor is op de hoogte van persoonlijke zaken van het kind en eventuele belangrijke gebeurtenissen in de thuissituatie.

Als een kind gestart is bij KidzGlobe hebben de ouders na drie maanden de mogelijkheid om een gesprek te hebben met de mentor, een welbevindingsgesprek. Dit is vrijwillig en niet verplicht. Hierna is er twee keer per jaar ruimte voor persoonlijke gesprekken waar de ouders voor worden uitgenodigd. Tijdens deze gesprekken wordt de ontwikkeling van het kind besproken. Ook mogen ouders te allen tijde een gesprek aanvragen met de mentor wanneer zij hier behoefte aan hebben.

Indien een kind een andere mentor krijgt, bijvoorbeeld bij de overgang naar een andere groep of door personeelswijzigingen, worden ouders hiervan in eerste instantie mondeling op de hoogte gebracht. Als de nieuwe mentor geen bekend pedagogisch professional is voor het kind en de ouders zullen zij meteen kennismaken.

5.2 Wennen

Het wennen vindt bij KidzGlobe altijd plaats **binnen de looptijd van het opvangcontract**. De **ingangsdatum** van het opvangcontract **valt samen met de eerste opvang- of wendag van het kind**. Wennen voorafgaand aan de ingangsdatum van het opvangcontract vindt bij KidzGlobe niet plaats.

Binnen KidzGlobe is er in overleg met de ouders een aantal (verkorte) wendagdelen mogelijk. Het dagdeel is bedoeld voor zowel de ouders als de kinderen. Ouders kunnen op deze manier wennen aan het wegbrengen van het kind en de kinderen kunnen wennen aan het afscheid van de ouders die na een relatief korte tijd alweer terug zijn.

De pedagogisch professionals zullen de kinderen goed begeleiden op die eerste spannende dag. Indien het nodig blijkt te zijn dat een kind behoefte heeft aan meerdere wendagdelen zal hierover overleg plaatsvinden tussen de pedagogisch professional en de ouders.

Zeker in de beginperiode worden ouders ook uitgenodigd om even te blijven spelen zodat het kind de tijd krijgt om te wennen. Ook is het mogelijk om een knuffeltje, dekentje of iets anders mee te geven wat voor het kind vertrouwd is.

Wennen bij een nieuwe groep wanneer het kind al gebruik maakt van opvang binnen onze locatie
Voordat kinderen van bijvoorbeeld de rupsjes naar de vlinders of de vogels gaan, vindt er eveneens een periode van wennen plaats. Kinderen komen dan in een nieuwe stamgroep met mogelijk andere pedagogisch professionals en een andere groepssamenstelling.
Om deze overgang rustig te laten verlopen, worden er één of meerdere wenmomenten georganiseerd. Tijdens deze momenten wordt het kind door een pedagogisch professional naar de andere groep gebracht om daar deel te nemen aan de activiteiten van de nieuwe groep.

Door het open deuren beleid hebben de kinderen al gelegenheid gehad om elkaar en de pedagogisch professionals van de “nieuwe” groep te ontmoeten en elkaar beter te kennen. De kinderen kunnen dan ook alvast even rondkijken op de nieuwe groep. Afhankelijk van de behoefte van het kind wordt het aantal wenmomenten bepaald. We zorgen dat er voldoende ruimte is voor het kind om in zijn of haar eigen tempo te kunnen wennen aan de nieuwe groep.

Wanneer een kind gaat wennen op de nieuwe groep, wordt dit kind meegeteld op zijn/haar eigen oorspronkelijke stamgroep. Mocht het kind moeite hebben met wennen, dan heeft het kind de ruimte om terug te gaan naar de vertrouwde (stam)groep. In deze

situatie wordt het kind niet als extra kind meegerekend in de nieuwe groep in het beroepskracht-kind-ratio (BKR).

5.3 Ontwikkeling volgen

Jonge kinderen ontwikkelen snel en in een golfbeweging. Om goed zicht te houden op de ontwikkeling van de kinderen maakt KidzGlobe gebruik van het kindvolgsysteem Ontwikkeldriehoek van Piramide. Hier houden de pedagogisch professionals bij wat een kind kan en hoe het kind dit doet. De peuters worden dagelijks geobserveerd aan de hand van de activiteiten aangeboden volgens Piramide. Twee keer per jaar wordt hier een registratie van gemaakt die ook met de ouders besproken wordt.

Kinderen bij de rupsjes worden regelmatig geobserveerd aan de hand van de observatieschema's van KIJK! op de groep. Deze worden ook twee keer per jaar met ouders besproken door de mentor.

5.4 Overdracht basisschool en BSO

Voor de 4e verjaardag van het kind vindt er een afsluitend gesprek met de ouders plaats. Tijdens dit gesprek hebben we het over de ontwikkeling van het kind en vragen we ouders toestemming voor de overdracht naar school. Na toestemming neemt de mentor contact op met de leerkracht, onderbouwcoördinator of intern begeleider van school om een afspraak te maken voor een overdrachtsgesprek. Tijdens dit overdrachtsgesprek vindt er informatie-uitwisseling plaats over de ontwikkeling van het kind. Kinderopvang KidzGlobe vindt een goede overdracht naar de basisschool erg belangrijk. Hierbij wordt de doorgaande lijn tussen opvang en school bevorderd, worden kinderen en ouders meegenomen in het overgangsproces en leerkrachten krijgen inzichten in de ontwikkeling van het kind. Wennen op school regelt school met de ouders.

Tevens vindt er ook een (warme) overdracht plaats met de mentor van de BSO wanneer ouders hier toestemming voor geven. Tijdens dit overdrachtsgesprek vindt er informatie-uitwisseling plaats over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

5.5 Contact met externe instanties

Als de mentor over de ontwikkeling van het kind behoefte heeft aan overleg met andere deskundigen, zal zij dit ook eerst met ouders bespreken en hier toestemming voor vragen. Hierbij denken wij onder andere aan overleg met JGZ, fysiotherapeut, pedagoog en andere passende instanties. Indien de situatie extern overleg of hulp vereist, zullen wij ouders doorverwijzen naar een van bovenstaande instanties passend bij de situatie, die hen verder kan begeleiden.

Naast het observeren en signaleren, hebben we de rol om ouders te adviseren. We kunnen ouders adviseren om zelf contact op te nemen met bv. een logopedist, een diëtist en/of Basisteam Jeugd en Gezin wanneer wij constateren dat er een ondersteuningsvraag is.
Te allen tijde gaat het in overleg en met toestemming van de ouder. Zo kunnen wij een goed plan maken, dat aansluit bij de behoefte van het kind.

Wanneer een ouder deze toestemming niet verleent, zullen wij anoniem advies inwinnen. Ook kunnen wij advies inwinnen voor de kwaliteit van de opvang, door vraagstukken bij de desbetreffende organisatie neer te leggen.

5.6 Drie-uursregeling

Conform het convenant Kwaliteit Kinderopvang is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur, af te wijken van de beroepskracht-kindratio. Dit wordt bij kinderopvang KidzGlobe begin van de dag, tijdens pauzes en eind van de dag.

Bij KidzGLobe starten er altijd 2 pedagogisch professionals om 07:30, zij werken tot 17:00, 17:30 of 18:00. De late dienst start om 09:00 en zij werken tot 18:00.

Bij de start van de dag komen de kinderen van de rupsjes en de vlinders allemaal binnen bij de rupsjes. Daar starten 2 pedagogisch professionals. Om 09:00 start de derde pedagogisch professional en worden de groepen gesplitst. Bij de vlinders zijn momenteel maximaal 8 kinderen waardoor daar volgens de BKR 1 pedagogisch professional nodig is. In de ochtend wordt er maximaal een half uur van de BKR afgeweken (afhankelijk van de tijden waarop de kinderen gebracht worden).

Tussen 13:00 en 15:30 spelen de kinderen van de vlinders en de rupsjes samen en hebben de pedagogisch professionals pauze. Er liggen dan een aantal kinderen te slapen waardoor het veel rustiger is. Voordat de pedagogisch professional met pauze gaat, en er dus afgeweken wordt van de BKR, zorgen ze er samen voor dat de kinderen die wakker zijn rustig aan het spelen zijn. De pauzes zijn aansluitend aan elkaar zodat er altijd minimaal 2 pedagogisch professionals aanwezig zijn.

Momenteel zijn er geen kinderen bij de vogels en is de groep gesloten. Deze groep bestaat uit een ochtenddeel en een middagdeel waarop er andere kinderen zijn. In principe wordt er op deze groep niet afgeweken van de BKR omdat er tijdens pauze tijden geen kinderen zijn en de pedagogisch professionals dus beide de volledige uren op de groep kunnen staan. Bij de inloop of het afscheid nemen kan het zijn dat er vast 1 pedagogisch professional gestart is of wat eerder gestopt, dit is dan op momenten dat er geen 2 pedagogisch professionals nodig zijn volgens de BKR.

Afhankelijk van de dag en de planning van de kinderen werkt de pedagogisch professional tot 17:00 of 17:30. Indien er veel kinderen zijn die een contract tot 18:00 hebben werkt zij tot 17:30, anders eindigt haar dienst om 17:00. Aan het eind van de dag beperken we de afwijking van de BKR zoveel mogelijk om de rust op de groep te bewaren en een goede overdracht met ouders te kunnen doen.

Of wij wel of niet afwijken van de BKR aan de randen van de dag wordt maandelijks door ons gecontroleerd door ons aan- en afmeld systeem wat gebruikt wordt door de pedagogisch professionals op het moment dat de kinderen binnenkomen en weer vertrekken. Zodra wij merken dat het patroon van haal- en brengtijden structureel verandert, zullen wij daarop inspelen door het inzetten van extra personeel, of door het langer laten blijven van een medewerker.

5.7 Vaste gezichten

Wij hanteren een vaste-gezichtenbeleid bij KidzGlobe. Dit houdt in dat we werken met een vaste pedagogische medewerker op de groep, een pedagogisch professional die het kind kent. Voor het kind is deze veiligheid belangrijk, zij voelen zich veilig bij de vaste pedagogische medewerker gedurende de dag dat zij op de opvang zijn. Om dit te blijven waarborgen streven wij ernaar dat de vaste pedagogisch professionals van één groep niet tegelijk afwezig zijn op dezelfde dag en er dus altijd één vast gezicht is. Echter kunnen er calamiteiten voorkomen waardoor we genoodzaakt zijn af te wijken van het vaste-gezichtenbeleid. Dit kan voorkomen bij de volgende situaties:

- Ziekte van de medewerker
- Vakantie
- Verlof

Wij streven ernaar om te allen tijde het vaste gezicht te hanteren. Echter wanneer dit niet lukt door bovenstaande calamiteiten kijken wij naar de dichtstbijzijnde pedagogisch professional

1. Is het andere vaste gezicht in staat om die dag te komen werken?
2. Is er een stagiaire die bevoegd is om in te vallen die wekelijks op de groep aanwezig is?
3. Is er een pedagogisch professional die vaker invalt of op een andere dag op deze groep aanwezig is en de kinderen goed kent?

Door bovenstaande medewerkers te vragen kijken wij naar de veiligheid van de kinderen. Zo zijn wij een kleinschalige organisatie waar de pedagogisch professional ook de kinderen van de andere groep kennen. Dit werkt voor bovenstaande beleid mee aan de veiligheid van de kinderen. Ook informeren wij de ouders van tevoren over de wisseling op de dag zodat zij de kinderen hierop kunnen voorbereiden. Indien haalbaar,

bijvoorbeeld bij een verlof, streven wij naar een warme overdracht naar de pedagogisch professional die vervangt.

5.8 Vier-ogen principe

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van de kinderopvang te allen tijde moet worden voldaan aan het vierogenprincipe. Dit principe draait om het waarborgen van de veiligheid en het welzijn van kinderen door ervoor te zorgen dat er altijd meerdere volwassenen betrokken zijn bij situaties en interacties. Door te werken met het vierogenprincipe wordt ook het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd. Daarnaast draagt het "vier ogen en oren" principe niet alleen bij aan een veilige omgeving voor kinderen maar ook voor de medewerkers. Het minimaliseert de kans op onbedoelde situaties of gedragingen die de grenzen van professionaliteit kunnen overschrijden. Ouders en verzorgers kunnen ook gerust zijn, wetende dat er altijd een zorgvuldig toezicht is en dat er een open communicatiecultuur heerst.

KidzGlobe hanteert het 4-ogen en oren principe. Er zijn altijd minimaal 2 volwassenen aanwezig in het pand om toezicht te houden op de kinderen. De werkzaamheden kunnen uitsluitend worden verricht, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Een pedagogisch professional is, in principe niet alleen met één of meer kinderen binnen of buiten, zonder dat iemand haar kan zien en/of horen. De andere volwassene kan zijn een collega pedagogisch professional of beroepskracht in opleiding, stagiaire (18+), kantoor medewerker, schoonmaakster of vrijwilliger.

Groepsruimtes open deuren met glas. Er wordt niet veel beplakt zodat de ramen transparant blijven. Ook zijn er camera’s aanwezig op de gangen en is er een baby monitor in de slaapkamer. De camera beelden zijn 24 uur te bekijken. Ook is de gang beveiligd door middel van een camera zodat er genoeg toezicht is op wie er allemaal naar binnen komen. Deze beelden zijn 24 uur beschikbaar. De pedagogisch professional of andere medewerkers van het kinderdagverblijf kunnen d.m.v. een sleutel die ze bij zich hebben naar binnen komen.

5.9 Achterwacht

In ons kinderdagverblijf hechten we grote waarde aan de veiligheid en het welzijn van de kinderen, en daarom hebben we een achterwachtregeling geïmplementeerd. Deze regeling zorgt ervoor dat er te allen tijde een verantwoordelijke volwassene beschikbaar is, ook wanneer de leidinggevende afwezig is.

Wanneer de leidinggevende niet aanwezig is, fungeert de directeur van de nabijgelegen basisschool, Tuncer Akyazi, als onze achterwacht. Als hij niet aanwezig is neemt Hakan Sahingoz, conciërge, de rol van achterwacht op zich. Deze personen zijn goed geïnformeerd over onze protocollen, benaderingen en het welzijn van de kinderen. De pedagogisch professionals zijn op de hoogte gesteld van deze achterwacht en de contactgegevens van de achterwachten zijn op de groep aanwezig.

5.10 Meldcode

Een bijzonder punt van aandacht in de kinderopvang is kindermishandeling. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht. Kinderopvang KidzGlobe hanteert hiervoor een protocol geënt op landelijke voorschriften, overgenomen van de brancheorganisatie Kinderopvang. Dit protocol heet de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en kunt u inzien op onze locatie.

Een meldcode is verplicht inzake kindermishandeling en huiselijk geweld. Indien een ouder of medewerker zich hieraan schuldig maakt wordt een melding gedaan. Zoiets doen wij uiteraard niet lichtvaardig, want een valse melding kan zeer beschadigend werken tussen allerlei relaties. Het risico van kindermishandeling is altijd een bespreekpunt tijdens een werkbespreking of sollicitatie om te weten hoe (een) beroepskracht(en) hierin staan(t). Het is bepaald geen eenvoudig onderwerp. Indien een beroepskracht signalen hiertoe oppikt overlegt hij/zij met de leidinggevende. Die overlegt in de regel met experts om te bepalen of de signalen reëel zijn. De leidinggevende is tevens aandachtsfunctionaris kindermishandeling. Zij is bereikbaar in geval van vermoedens van kindermishandeling. De leidinggevende is verantwoordelijk voor de uitvoering van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Daarnaast is zij een vraagbaak voor de medewerkers en geeft zij advies over de aanpak van kindermishandeling, zowel beleidsmatig als uitvoerend.

6. Ouders

Kinderopvang is een verbreding van de opvoedingssituatie. Er is sprake van meer verzorgers en een andere omgeving met andere mogelijkheden. Ouders en pedagogisch professionals delen de verzorging en opvoeding van het kind. Een goede samenwerking is daarom essentieel en vraagt een basis van wederzijds vertrouwen en respect. Dat wil zeggen: respect voor de ouder als eindverantwoordelijke en als belangenbehartiger van het kind; respect voor de pedagogisch professionals als verantwoordelijke voor de professionele uitvoering van de opvang van de kinderen in de groep.

Een goede relatie waaruit begrip blijkt voor andermans verantwoordelijkheden, mogelijkheden en beperkingen, zorgt ervoor dat de opvang van het kind zo goed mogelijk verloopt.

6.1 Individueel contact

De individuele contacten tussen ouders en pedagogisch professionals vinden zoveel als nodig of wenselijk plaats.

- Tijdens het intakegesprek worden de nodige “opstart” gegevens uitgewisseld;
- Op de breng- en haalmomenten worden de dagelijkse dingen uitgewisseld;
- Jaarlijks wordt iedere ouder uitgenodigd voor een oudergesprek
- Een extra oudergesprekje op verzoek van ouders of de pedagogisch professional. Hier zal vanuit KidzGlobe altijd gehoor aan gegeven worden;
- In Bitcare worden de dagelijkse beslommeringen van de jongste kinderen bijgehouden.

6.2 Oudercommissie

De Wet Kinderopvang stelt een Oudercommissie verplicht in iedere vestiging en geeft die Oudercommissie verzwaard adviesrecht op diverse punten. KidzGlobe onderschrijft de uitgangspunten van de wet en zijn voorstander van betrokkenheid en inspraak van ouders.

De oudercommissie fungeert als aanspreekpunt voor ouders en zorgt voor een goede en heldere informatieverstrekking naar de ouders over activiteiten die de oudercommissie onderneemt.
Van de Oudercommissies wordt naast hun adviserende rol, een actieve bijdrage verwacht bij:

- het organiseren van ouder- en/of thema-avonden;
- het inbrengen van informatie voor de nieuwsbrief;
- het meewerken aan bijzondere activiteiten.

6.3 Ouderavonden

We streven ernaar om jaarlijks minimaal een ouderavond te organiseren. Dit kan variëren van een ouderavond met onderwerpen die door de ouders zijn aangegeven, tot een open dag of een zomerfeest met ouders en kinderen. Hierover worden de ouders op de hoogte gebracht door middel van nieuwsbrieven, via de website en via opgehangen flyer op de locatie. Ook zal er één keer per jaar een opa en oma dag plaatsvinden op de peutergroep. Zo worden ook de grootouders betrokken bij het de opvang binnen

KidzGlobe. Zij kunnen samen met de peuter de locatie bekijken en zelfs meedoen aan de diverse activiteiten uit ons dagritme.

6.4 Informatievoorziening

De ontwikkelingen en nieuwe informatie van KidzGlobe zullen alle ouders schriftelijk ontvangen. Minimaal 1 x per twee maanden krijgen alle ouders een nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws. Ook zullen ouders geïnformeerd worden over bijzondere activiteiten en het pedagogisch beleid. De ouders kunnen voor informatie ook terecht op onze website.

Daarnaast streven wij naar een centrale plek waar regelmatig folders over interessante onderwerpen, die aansluiten bij de leeftijd van de kinderen, zullen liggen. Ouders zijn vrij om deze folders mee te nemen naar huis. Ook wanneer wij informatie hebben over voorstellingen, leuke activiteiten of workshops betreffende kinderen laten wij dit weten door middel van correspondentie.

7. Klachten en geschillen

Het is belangrijk dat de ouders met vragen, opmerkingen of klachten naar de pedagogisch professional komen, zodat wij weten wat er ervaren wordt. Dit kan besproken worden met de betreffende medewerker. Indien hiervoor meer tijd nodig is dan tijdens het halen en brengen beschikbaar is, dient hier een aparte afspraak voor gemaakt te worden.
Meestal kunnen we eventuele problemen oplossen. In een ander geval zullen we uitleggen waarom we op dat moment op een bepaalde manier gehandeld hebben. Waar gewerkt wordt, kunnen misverstanden ontstaan of fouten gemaakt worden. Geeft dit geen tevredenheid, dan kan er contact opgenomen worden met de leidinggevende of de oudercommissie.

Lukt het niet om tot een oplossing te komen met de pedagogisch professional of de leidinggevende, dan kan een ouder een schriftelijke klacht indienen over de dienstverlening van Kinderopvang KidzGlobe. De te nemen stappen staan beschreven in het Klachtenreglement van KidzGlobe. Deze is te vinden via de website: https://www.kinderopvangkidzglobe.nl/ onder het kopje “ouders”.

De kinderopvangorganisatie moet de klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht van de ouders brengen. Als men er niet uitkomt, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Bij het Klachtenloket Kinderopvang, dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation. Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken gereageerd heeft op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande, mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan bijvoorbeeld zijn bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan. Oudercommissies kunnen een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld. De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen 6 maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de Commissie sneller een uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissies als de aangesloten kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website.
Daarnaast kunnen ouders en oudercommissies terecht met vragen en klachten over kinderopvang naar “Het Klachtenloket Kinderopvang” www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders
Dit loket is verbonden aan De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.